



RESPONSABLE DE SECTEUR SERVICE A LA PERSONNE

RNCP N°16197 - NIVEAU 5

REF : RSSP - **Présentiel**

EN APPRENTISSAGE



En centre de formation : 476 H

Taux de réussite

2017 : 100 %
2018 : 100 %
2019 : 100 %
2020 : 100 %
2021 : 100 %

MISSIONS

- ➔ Assurer un rôle de manager de proximité
- ➔ Renforcer la dimension «relation client», la fonction pour veiller à la qualité de service rendu
- ➔ Répondre aux enjeux de qualité et à l'évolution des prestations
- ➔ Être attentif aux conditions de travail des intervenants et inscrire la structure dans une démarche de prévention des risques professionnels
- ➔ Représenter sa structure dans différentes instances de proximité...

METIERS VISES

- ➔ Responsable de secteur service à la personne
- ➔ Coordonnateur d'activités sociales et d'aide à la personne
- ➔ Coordonnateur de services médico-sociaux et d'accueil
- ➔ Conseiller dans les organismes de prise en charge (assurances, mutuelles,...)



OBJECTIF(S)

Acquérir et développer les connaissances et les compétences nécessaires pour occuper un poste de manager de proximité au sein d'une structure proposant des activités de services à la personne : garde d'enfants, assistance aux personnes âgées ou dépendantes, entretien ménager...



PUBLIC & PRE-REQUIS

En apprentissage : jeunes âgés de 18 à 29 ans – En contrat de professionnalisation : jeunes âgé.e.s de 16 à 25 ans révolus - Demandeurs d'emploi âgés de 26 ans et plus - Bénéficiaires RSA, ASS ou AAH

Les candidats doivent remplir deux conditions :

- - être titulaire d'un titre, certificat ou diplôme inscrit au RNCP au moins de niveau 4 (nomenclature de 2019) et/ou justifier d'une expérience significative dans le secteur social ou médico-social ou des services à la personne, soit en management, coordination d'équipe, médico-sociales. - satisfaire aux épreuves suivantes : une épreuve écrite de positionnement et un entretien oral d'admission.

Validation du projet par une immersion ou une première expérience professionnelle



PROGRAMME – COMPETENCES VISEES

Bloc1 – Analyser une demande et proposer une prestation

- Evaluer les besoins au domicile au regard de la situation du demandeur
- Elaborer et présenter une proposition d'intervention personnalisée
- Contractualiser une prestation

Bloc 2 – Organiser, mettre en place, gérer et suivre les prestations

- Mettre en œuvre, évaluer et adapter la prestation avec le client/demandeur, les intervenants et les autres acteurs du parcours
- Evaluer l'efficacité et l'efficacités des prestations réalisées
- Effectuer le suivi qualitatif du projet personnalisé et du plan d'intervention
- Adapter la prestation
- Manager les collaborateurs (intervenants, administratifs, ...)
- Anticiper, organiser et gérer les plannings dans le respect des règles conventionnelles
- Contribuer au recrutement et à la formation des collaborateurs (intervenants, administratifs,...)
- Gérer le dossier administratif des clients, demandeurs tout au long de la prestation

Bloc 3 – Contribuer au maintien et au développement de l'activité

- Rendre compte à la Direction, réaliser un bilan régulier de l'activité du secteur confié
- Participer à l'analyse qualitative et quantitative de l'activité réalisée
- Contribuer au développement, proposer la mise en place de nouvelles activités
- Contribuer à la veille stratégique et concurrentielle
- Faire connaître la structure et participer aux démarches marketing visant à faire connaître son offre de services
- Participer au développement de nouveaux partenariats institutionnels, financiers, ...
- Contribuer à l'amélioration continue de la qualité
- Contribuer à la conception, à la mise en place et à l'évaluation du projet de service

PARCOURS DE FORMATION

Formation initiale – Formation continue – Formation en alternance - VAE

- Parcours complet : 476 H de formation théoriques
- Parcours partiel : 301 H de formation théoriques, être en poste de RSSP depuis au moins trois ans. La période en entreprise est effectuée dans la structure employeuse.
- Parcours possibles par bloc de compétences

METHODES MOBILISEES

Cours théoriques, méthodologiques, partage d'expérience, études de cas, travaux de groupe, mises en situation professionnelle, jeux de rôle, ...

Accompagnement pédagogique : accueil en formation, suivi individualisé, bilans, accompagnement à l'apprentissage des outils informatiques, accompagnement à la recherche d'une structure d'accueil...

ACCESSIBILITE AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



La formation est adaptée aux personnes en situation de handicap

Mme GENDEK Muriel
référente handicap

Notre centre de formation est accessible aux personnes à mobilité réduite. Place de parking, accès avec rampe, toilettes adaptées...

INTERVENANTS

Formateurs pour adultes, professionnels du secteur médico-social, avec expériences en management, RH...

VALIDATION DU TITRE

Validation possible par bloc de compétences

Blocs	Modalités d'évaluation	Durée
Bloc 1 Analyser une demande et proposer une prestation	Mémoire écrit et soutenance orale : Le mémoire : travail personnel et individuel La soutenance orale du mémoire : Jury composé d'un employeur en exercice et d'un représentant du certificateur Evaluation en Situation Professionnelle : Elle est organisée sur le lieu de stage ou le lieu d'exercice professionnel	45 mn
Bloc 2 Organiser, mettre en place, gérer et suivre les prestations	Evaluation en Situation Professionnelle : Elle est organisée sur le lieu de stage ou le lieu d'exercice professionnel Epreuve écrite: Elle est constituée d'au moins deux études de cas distinctes qui portent sur l'ensemble des connaissances du Bloc 2	3 h
Bloc 3 Contribuer au maintien et au développement de l'activité	Mémoire écrit et soutenance orale : Le mémoire : travail personnel et individuel La soutenance orale du mémoire : Jury composé d'un employeur en exercice et d'un représentant du certificateur, qui ne connaissent pas le candidat Evaluation en Situation Professionnelle : Elle est organisée sur le lieu de stage ou le lieu d'exercice professionnel	45 mn

MODALITES DE SUIVI

- ⇒ Feuille d'émargement à signer par ½ journée
- ⇒ Livret stagiaire certificateur Formations/Entreprise/Stagiaire
- ⇒ Evaluations écrites intermédiaires-Examens blancs
- ⇒ Suivi tripartite (Référént pédagogique/Tuteur entreprise/Stagiaire)
- ⇒ Bilan mi-parcours – Bilans individuels



DATES DE FORMATION

Session 8 : **21 Septembre 2022 au 21 septembre 2023**

INFORMATIONS COLLECTIVES : le 20 JUIN 2022 – 12 SEPTEMBRE 2022

TEST ET ENTRETIEN SUR RENDEZ-VOUS : avant le 05 SEPTEMBRE 2022

EFFECTIF : 6 à 14 personnes

Pour tous renseignements

Contacter :

Sonia FEUILLÂTRE
06.10.83.40.68

rssp@orange.fr

INSCRIPTION

L'inscription se déroule en 3 étapes :

1. Transmission du dossier de pré-inscription avec les pièces demandées
2. Une fois le dossier renvoyé, vous serez contacté pour passer un test écrit
3. Suivant les résultats du test, vous serez ensuite contacté pour passer un entretien de motivation

La réponse à votre candidature est donnée au maximum 1 semaine après votre passage en entretien individuel



TARIFS & FINANCEMENT

Parcours complet 470 h : 6 200 € Parcours court 301 h : 4 000 €

Financements : Transition Pro, CPF, Pôle Emploi, AGEFIPH, autofinancement... nous consulter afin que nous puissions vous accompagner.

Financement contrat en alternance : la prise en charge des frais de formation est assurée par l'entreprise et l'OPCO dont elle relève.